

天津恒兴机械设备有限公司

2024年度履行社会责任的报告

一、企业概况

天津恒兴机械设备有限公司始建于2005年，注册资本3000万元，占地18177.7平方米，职工125人，有限责任公司（投资方：姚富娟、李守刚），坐落于天津西青汽车工业区（中北工业区）开源路2号，是一家集汽车冲压件的研发、生产、销售于一体的汽车零部件制造企业。目前公司形成年产505万件的汽车冲压件的生产能力。公司秉承“全员参与、铸造品质、开拓创新、顾客满意”的经营理念，先后获得了国家高新技术企业、天津市企业技术中心、天津市五一劳动奖状等荣誉。并在2017年顺利改版通过了 IATF16949:2016质量管理体系认证、ISO45001:2018职业健康安全管理体系认证、ISO14001:2015环境管理体系认证。

天津恒兴机械设备有限公司主营业务：汽车冲压件，主要是为丰田汽车提供车身钣金件的生产，主要涉及丰田卡罗拉、RAV4、亚洲龙等车型。在大型冲压件生产市场处于中上游位置。

二、企业的社会责任体系

1. 维护职工的合法权益。

公司以“造就优秀人才，追求员工物质与精神两方面的幸福，为人类社会的进步提供 stronger 的材料”为企业使命。真诚、公正的态度服务于员工，以法律、公司规章制度约束员工，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等有关法律法规的规定，在平等、自愿、协商一致的基础上，与

员工签订劳动合同，保护员工合法权益。依法实施《职工带薪假
条例》，及时办理员工医疗、养老、失业、工伤、生育等社会
保险，以及购买住房公积金，为员工提供了健康、安全的生产
和生活环境。推行员工班中用餐津贴方式，发放较高的员工工
作餐补贴，体现企业“以人为本”的人文关怀和“柔情关爱”
的核心价值观。同时，公司及时为员工办理“五险一金”缴交，
办理生育保险支付，发放过节费、防暑降温费等福利津贴。



2. 保障职工的劳动安全。

2024年，公司持续完善安全生产工作，以职业健康安全管理体系为抓手，确定年度目标、指标，制定安全管理方案，组织签订年度安全生产责任书，实现安全生产责任制全覆盖。坚持开展日常安全检查、月度和节假日安全大检查以及设备大修、技改工程现场的安全监督和隐患排查，审批监管危险作业。积极开展安全生产宣传教育培训，发动员工广泛参与安全隐患排查治理活动，不断增强员工的安全生产意识，提升员工的安全生产素养，有效预防和扼制安全事故发生。



3. 关心帮扶困难职工

公司以工会为载体，组建“首席幸福官小组”为员工谋幸福，解决实际困难，坚持深入基层，主动担当起“第一知情人”和“第一求助人”的责任，建立困难职工信息档案，坚持开展“送温暖”活动，对特困职工进行困难补助，第一时间对生病职工、亲属死亡、工伤等进行慰问。

4. 职工素质和技能水平的提升

公司重视职工的专业技能和业务素养的提升，2024年公司层面开展30多项培训，有效推动车间一线岗位操作技能培训和职能部门的自主业务培训能力的提升，促进公司整体培训水平和培训效果的提高。同时，公司积极开展各类劳动竞赛及岗位操作技能比赛活动，以赛促训，以赛来推进团队建设，为持续节能降耗和提高生产线效率奠定良好的基础。公司聘请外部专业培训机构组织开展定制化的基层干部训练营，切实有效提升管理素质，促进个人成长。





5. 关注客户需求意见，为客户提供优质服务

公司以“客户第一”作为企业文化核心价值观的第一条，继续以满足顾客需求和为顾客提供安全优质的产品为关注焦点，不断提高售前、售中和售后服务质量，提升顾客体验和感受，有效与顾客进行沟通，维护顾客关系。同时，公司持续完善顾客满意度评价机制，每年定期进行客户满意度调查，调查内容涵盖产品、质量、价格、销售及顾客关系管理工作等各个方面，通过全方位测评，找到产品质量、新品研发、价格、

销售各体系及顾客关系管理工作中存在的优势及问题，持续提升公司顾客服务水平。



三、社会责任与公共关系

(一) 环境保护与可持续发展

公司一直以来把建设资源节约型和环境友好型企业，实现能源与环境的和谐发展作为公司的重要社会责任，坚持将环境保护和促进节能减排作为重要工作来抓，坚持走可持续发展道路。

1. 节能降耗管理。

公司能源管理组织机构完备，成立了以总经理为组长的节能工作领导小组，专题研究、部署公司的节能工作，设立节能办公室为日常办公机构，负责节能管理日常工作，明确工作职责，健全能源管理的各项规章制度，并将制度有效贯彻落实到部门、车间、班组和个人。加强生产各环节衔接协调，加强生产线效率考核，巩固树立循环经济理念，加强能源的回收利用，不断提高能源使用效率。通过工艺优化、课题攻关、设备改造、技术创新、操作标准化精细化等多措并举，员工的创新热情迸发，许多节能措施办法和技术改造方案由员工自主提出并顺利实施，节能降耗工作持续推进，成效显著。

2. 环境保护管理

公司环保管理软硬件设施齐全。分管生产工厂长直接领导，按照ISO45001体系标准制定公司环境保护方针、目标、指标和管理方案，有效控制每个环境因素。配备专职环保人员，建立覆盖环保各岗位的一系列作业指导书，制定突发环境事件应急预案，能有效避免和处理突发性污染事故的发生。

3. 应急防护管理

2024年，公司继续全面贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，进一步完善应急防护管理。重新识别不可接受危险源、重要环境因素和主要适用法律法规，完成《天津恒兴机械设备有限公司安全生产风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制管理手册》。认真开展安全生产大检查和环保大检查，持续开展全员隐患排查治理活动，及时消除事故、事件隐患，对各种可能发生的紧急情况制定了相应的应急预案、响应措施并定期组织演练，预防并减少可能伴随产生的不良后果，提高公司对异常情况的处置能力。公司举行了防火、防台风应急处置演练，演练开始前员工接受了全方位培训，演练结束后进行总结评估，检验公司应急预案的可操作性，全面强化员工的安全生产事故和突发事件应对能力，提升员工安全、环保意识，防范事故的发生，进一步提高公司的应急防护管理水平。





(二) 公共关系和社会公益事业

1. 助力社会公益活动

公司始终坚持“聚炼精华、至诚至善”的经营理念，长年热心参与并大力支持地方各项文化体育事业发展、社会公益事业和自然环境治理活动，均取得较好的社会反响和传播效果。



四、展望2025年

2025年，公司将持续完善企业社会责任管理体系建设，在管理层权益、职工、消费者等利益相关方权益保护、环境保护、社会公益等诸多方面充分履行应尽的社会责任，遵守社会公德和商业道德，接受社会公众的监督，热心参与社会公益事业，为构建和谐社会做贡献。

天津恒兴机械设备有限公司

二〇二四年十月二十四日

